

## Allgemeine Informationen über unseren Stammkundenservice

### **Vorwort**

Im Stammkundenservicebereich haben Sie die Möglichkeit sich als Stammkunde anzumelden, um z.B. Säuberungen der Dachrinnen oder Dachkontrollen durchführen zu lassen.

Durch Ihre kostenlose Anmeldung erhalten Sie von uns einen Anruf, wo wir mit Ihnen einen Termin vereinbaren, um Ihnen dann ein Angebot über den gewünschten Service zu erstellen. Die Kostenhöhe ergibt sich durch die Größe des Projektes. Sie sind nur dann als Stammkunde registriert und mit dem gewünschten Service verbunden, wenn Sie uns durch Unterzeichnung des erstellten Angebotes einen Auftrag erteilen.

### **Ihr Vorteil**

Wenn Sie als Stammkunde registriert sind, können Sie unseren folgenden Service im vollen Umfang nutzen:

Sie wünschen eine regelmäßige Dachkontrolle?

Wir kommen auf Sie zu, ohne dass Sie daran denken müssen.

Gleiches gilt auch für die Säuberung der Dachrinnen, Kehl- /Anschlussbereiche oder Flachdach incl. Abläufe säubern.

### **Servicehinweis**

Im Gewünschten Service sind die Kosten für eventuell anfallende Reparaturarbeiten nicht erhalten. Jedoch werden Sie von uns auf einen eventuell entstandenen Schaden hingewiesen und erhalten auf Wunsch von uns einen Kostenvoranschlag. **Sie entscheiden was, wann und ob es gemacht werden soll.**

### **Zahlungshinweis**

Nach Fertigstellung der von Ihnen gewünschten Serviceleistung erhalten Sie von uns eine Rechnung die innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen ist oder durch einen entsprechenden Abbuchungsauftrag beglichen wird.

### **Änderung / Kündigung des Stammkundenservices**

Nach der Registrierung haben Sie jederzeit die Möglichkeit schriftlich per Fax oder E-Mail den Service zu ändern oder zu kündigen. Falls Sie diesen Service kündigen, sind Sie automatisch aus unserem System gelöscht und jeglicher Anspruch erlischt.